

## 1. Geltungsbereich

Die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Geschäftsbeziehungen zwischen ProJack Mountain & Bike Ware, Inh. Dieter Hagen (nachfolgend ProJack genannt) und Ihnen als Privatkunden. Zugrunde liegt jeweils die zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses gültige Fassung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Privatkunden (gemäß § 13 BGB). Abweichende Bedingungen des Bestellers erkennt ProJack nicht an, es sei denn, ProJack hätte ausdrücklich schriftlich ihrer Geltung zugestimmt.

## 2. Waren und Spezifikationen

Alle Angaben, Spezifizierungen, Produkte und Preise von Waren, die in unserem Onlineshop beschrieben oder abgebildet werden, können jederzeit ohne weitere Mitteilung geändert werden. Wir bemühen uns nach besten Kräften um eine genaue Wiedergabe der Eigenschaften unserer Waren, einschließlich der jeweiligen Farben; die Farbdarstellung hängt jedoch von Ihrem Computersystem ab und wir können die genaue Abbildung der Farben durch Ihren Computer nicht garantieren.

## 3. Vertragsabschluss

Ihre Bestellung über unseren Onlineshop im Internet, per E-Mail, Telefon, Telefax oder schriftlich stellt ein rechtsverbindliches Angebot an uns zum Abschluss eines Kaufvertrages dar. Wir werden den Zugang Ihrer Bestellung unverzüglich bestätigen. Diese Bestellbestätigung stellt keine Annahme Ihres Angebotes dar, sondern soll Sie nur darüber informieren, dass Ihre Bestellung bei uns eingegangen ist. Der Kaufvertrag kommt erst zustande, indem wir das bestellte Produkt an Sie versenden und den Versand an Sie mit einer zweiten E-Mail (Versandbestätigung) bestätigen.

## 4. Widerrufsrecht – Widerrufsbelehrung

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von zwei Wochen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) oder - wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird - durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß § 312c Abs. 2 BGB in Verbindung mit § 1 Abs. 1, 2 und 4 BGB-InfoV sowie unserer Pflichten gemäß § 312e Abs. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit § 3 BGB-InfoV. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache. Der Widerruf (auch durch Rücksendung) ist zu richten an:

ProJack Mountain & Bike Ware, Wallau 14, 53567 Buchholz/Ww; Telefon: 02683-946610 Fax: 02683-946629; E-Mail: service@pro-jack.de

Die Ware muss unbeschädigt, unbenutzt und im unbeschädigten Einzelkarton eingesandt werden. Senden Sie die Rücksendung nicht unfrei. Unfreie Sendungen werden grundsätzlich nicht entgegengenommen.

## 5. Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung – wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre – zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Pflicht zum Wertersatz für eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Sache entstandene Verschlechterung vermeiden, indem Sie die Sache nicht wie Ihr Eigentum in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt.

Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Gefahr zurückzusenden. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.

Sie haben die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 EUR nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben.

Wenn Sie Unternehmer im Sinne des § 14 Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB) sind und bei Abschluss des Vertrags in Ausübung Ihrer gewerblichen oder selbständigen Tätigkeit handeln, besteht das Widerrufsrecht nicht.

## 6. Lieferbedingungen / Versandkosten

Unser Onlineshop enthält in der Regel für die abgebildeten Produkte jeweils Angaben zur Verfügbarkeit bzw. zum voraussichtlichen Liefertermin. Vorbehaltlich der Selbstbelieferung wird ProJack immer versuchen die Ware so schnell wie möglich zu versenden. Bei Lieferverzögerungen werden Sie unverzüglich informiert. Sollte aber ein Teil der Bestellung nicht lieferbar sein, werden die restlichen Waren ohne Berechnung von Versandkosten nachgeliefert. Bei endgültiger Nichtverfügbarkeit werden schon geleistete Anzahlungen unverzüglich erstattet.

Die Gefahr des zufälligen Verlustes und der zufälligen Verschlechterung der verkauften Ware geht beim Versandkauf mit der Übergabe der Ware an Sie auf Sie über. Der Übergabe steht es gleich, wenn Sie mit der Annahme in Verzug sind.

An Postlageradressen kann leider keine Lieferung erfolgen.

Innerhalb Deutschlands liefert ProJack die Ware porto- und versandkostenfrei. Nachlieferungen erfolgen ebenfalls porto- und verpackungskostenfrei.

## Lieferung ins Ausland:

Ab einem Warenwert von € 50,- gegen Vorauszahlung oder Paypal auf Gefahr des Empfängers. Bei Vorauszahlung erhalten Sie eine Rechnung über die gewünschten Artikel die vor Auslieferung beglichen werden muss. Die Versandkosten werden pauschal in Rechnung gestellt. Bei Versand innerhalb der EU und in Schweiz betragen die Versandkosten € 10,- (Paket bis 5kg). Versand in weitere Länder ist möglich, die Fracht wird aber nach tatsächlichem Aufwand berechnet.

## 7. Transportschäden

Bei einer Anlieferung von Waren mit offensichtlichen Schäden an der Verpackung oder am Inhalt, möchten wir Sie darum bitten, den Schaden sofort bei unserem Versanddienstleister zu reklamieren, ggf. die Annahme zu verweigern sowie schnellstmöglich mit uns Kontakt zu treten, damit wir unsere Rechte gegenüber dem Versanddienstleister wahren können.

Verdeckte Mängel teilen Sie uns bitte unverzüglich nach ihrer Entdeckung mit, damit wir uns ggf. an unsere Vorlieferanten halten können. Ihre Gewährleistungsrechte als Kunde bleiben hiervon natürlich unberührt.

## 8. Preise und Zahlungsbedingungen

Alle angegebenen Preise beinhalten die aktuell gültige deutsche Mehrwertsteuer und verstehen sich jeweils zuzüglich Versandkosten (ausserhalb Deutschlands) und gegebenenfalls Auf- oder Abschlägen für die Zahlungsart (je nach gewählter Zahlungsweise). Alle im Onlineshop genannten Preise beziehen sich auf die abgebildeten Artikel gemäß der Produktbeschreibung, jedoch nicht auf eventuell gezeigte weitere Bildbestandteile wie z.B. Dekoration und Zubehör.

Sollte bei den Preisangaben ein Fehler entstanden sein, so behalten wir uns das Recht vor den Fehler zu korrigieren, der Kunde wird von uns in diesem Fall über den korrigierten Preis informiert. Sowohl der Kunde als auch ProJack müssen den korrigierten Auftrag zum Inkrafttreten des Vertragsabschlusses nochmals bestätigen.

Folgende Zahlungsweisen sind möglich:

Vorkasse: Sparkasse KölnBonn | BLZ : 370 501 98 | Konto-Nr: 190 1052 330

IBAN: DE52370501981901052330 | BIC: COLSDE33

Paypal: Der Kunde nutzt sein Paypal-Konto auf [www.paypal.de](http://www.paypal.de). Die Zahlung erfolgt dann an [paypal@pro-jack.de](mailto:paypal@pro-jack.de).

## 9. Mängelhaftung/Gewährleistung

Liegt ein Mangel der Kaufsache vor, gelten die gesetzlichen Vorschriften. Die Abtretung dieser Ansprüche des Bestellers ist ausgeschlossen.

Ist die Nacherfüllung im Wege der Ersatzlieferung erfolgt, ist der Besteller dazu verpflichtet, die zuerst gelieferte Ware innerhalb von 30 Tagen an ProJack (auf Kosten von ProJack) zurückzusenden. Die Rücksendung der mangelhaften Ware hat nach den gesetzlichen Vorschriften zu erfolgen. ProJack behält sich vor, unter den gesetzlich geregelten Voraussetzungen Schadensersatz geltend zu machen.

## 10. Gewährleistung

Wir leisten Gewähr nach Maßgabe der gesetzlichen Vorschriften.

## 11. Eigentumsvorbehalt

Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung im Eigentum von ProJack.

## 12. Benutzung dieser Website

Das Design und alle Texte, Abbildungen, Informationen, Inhalte und andere Angaben dieser Website, die gezeigt oder heruntergeladen werden können, sind entweder das Eigentum von ProJack oder werden in genehmigter Weise von ProJack benutzt, sie werden ferner vom Urheberrecht, Warenzeichen und anderen Gesetzen geschützt und dürfen lediglich gemäß diesen Bedingungen oder mit der zuvor erhaltenen schriftlichen Erlaubnis des Eigentümers dieses Materials benutzt werden. Sie sind nicht berechtigt, die auf dieser Website veröffentlichten Informationen oder das Material auf irgendeine Weise zu vervielfältigen oder für einen öffentlichen oder gewerblichen Zweck öffentlich zu zeigen, vorzuführen oder zu vertreiben. Jede unerlaubte Benutzung dieser Informationen oder des Materials kann eine Verletzung von Urheberrechten, Warenzeichenrechten, Datenschutzgesetzen und anderen Gesetzen und Vorschriften sein.

Sie sind selbst für die Aufbewahrung der Vertraulichkeit Ihrer Kundenkontendaten und Ihres Passwortes verantwortlich und haben selbst den Zugang zu diesen Informationen auf Ihrem Computer zu beschränken. Sie verpflichten sich, die Verantwortung für alle Aktivitäten im Bereich Ihres Kundenkontos oder Passwortes zu akzeptieren.

## 13. Anwendbares Recht

Es gilt deutsches Recht, unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG).

Erfüllungsort ist der Sitz von ProJack. Gerichtsstand für alle aus dem Vertragsverhältnis entstehenden Ansprüche und Rechtsstreitigkeiten ist 53567 Buchholz/Ww.

## Haftungsbeschränkung

Die vertragliche und außervertragliche Haftung ist auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt, soweit es sich nicht um die Verletzung einer vertragswesentlichen Pflicht oder die Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit handelt. Gleiches gilt für die Haftung unserer Erfüllungsgehilfen. Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt hiervon unberührt.

Wir haften nur für eigene Inhalte auf der Website unseres Onlineshops. Soweit wir mit Links den Zugang zu anderen Websites ermöglichen, sind wir für die dort enthaltenen fremden Inhalte nicht verantwortlich. Wir machen uns die fremden Inhalte nicht zu eigen. Sofern wir Kenntnis von rechtswidrigen Inhalten auf externen Websites erhalten, werden wir den Zugang zu diesen Seiten unverzüglich sperren.

## 14. Datenschutz

Alle personenbezogenen Daten werden grundsätzlich vertraulich behandelt. Diese Daten werden benutzt, um die von Ihnen geordneten oder angefragten Waren zu liefern, Aufträge zu verarbeiten und zu versenden. Ferner können diese Daten dazu genutzt werden, im Rahmen von Verkaufsförderaktionen, Sonderangeboten und der Verbesserung des Onlineshops mit Ihnen in Kontakt zu treten. Es sei denn, Sie widersprechen dieser Nutzung durch Mitteilung an: ProJack Mountain & Bike Ware, Wallau 14, 53567 Buchholz/Ww.

Bei jeder Interaktion zwischen Ihnen und der Website können wir bestimmte Daten automatisch erfassen und speichern. Wir dürfen zum Beispiel bei jedem Ihrer Besuche unserer Website die IP-Adresse, Browserdaten und Domänennamen von Bezugsseiten erfassen. Ferner erfassen wir Informationen über das Datenverkehrsverhalten und die Seitenbenutzung von Kunden. Diese Daten werden für die Analyse und Verbesserung des Onlineshops verwendet, damit wir unseren Kunden ein perfektes Einkaufserlebnis bieten können.

Wir werden die personenbezogenen Daten, die wir in unserem Onlineshop erfassen, nicht an Dritte weiterleiten, verkaufen oder vermieten.

## 15. Salvatorische Klausel

Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam oder nichtig sein, so bleibt seine Wirksamkeit im Übrigen unberührt. Die Parteien sind in diesem Fall verpflichtet, anstelle der unwirksamen oder nichtigen Bestimmung eine wirksame Regelung zu treffen, die der unwirksamen Bestimmung wirtschaftlich so nahe wie möglich kommt. Dasselbe gilt im Fall einer Lücke.